

kiwa ist ein unabhängiges und unparteiisches Unternehmen, das sich weltweit mit mehr als vierzig Niederlassungen u.a. in den Niederlanden, Deutschland, Großbritannien, Belgien, Italien, Spanien und Skandinavien der Qualitätssicherung verpflichtet hat. In Deutschland sind wir mit zwanzig Niederlassungen spezialisiert auf Qualitätsprüfungen in unseren Baustofflaboren, Zertifizierungen von Produkten und Systemen sowie auf Umweltschutzdienstleistungen.

Wir wachsen weiter und suchen Sie zum nächstmöglichen Termin für unsere Zentrale am Standort **Hamburg-Harburg** als

Sachbearbeiter/in in der nationalen und internationalen Kundenbetreuung im Bereich Systemzertifizierung

Ihr Verantwortungsbereich:

- Sie betreuen unsere Kunden im Rahmen des gesamten Zertifizierungsprozesses von der Angebotserstellung bis zur Fakturierung der Ausgangsrechnung.
- Sie beauftragen unsere Auditoren und sind verantwortlich für die Zusammenstellung der Audit-Dokumente (z.B. Berichts- und Dokumentationsprüfungen) sowie die Erstellung der Zertifikate.
- Sie sind erster Ansprechpartner in allen organisatorischen Fragen für unsere Auditoren im Außendienst.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und haben ein gutes Verständnis für Prozesse in der Kundenbetreuung und für das Order-Management.
- Ihre Berufserfahrung konnten Sie im Vertriebsinnendienst idealerweise in einem vergleichbaren Umfeld unter Beweis stellen.
- Sie sind aufgeschlossen für neue Herausforderungen.
- Kunden- und Dienstleistungsorientierung sind für Sie selbstverständlich.
- Überdurchschnittliches Engagement zählt genauso zu Ihren Eigenschaften wie eine selbstständige, sorgfältige und teamorientierte Arbeitsweise.
- Sie sind sicher und routiniert im Umgang mit den MS-Office Anwendungen.
- Gute Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab.

Es erwartet Sie bei uns eine Unternehmenskultur, die von einer kollegialen und teamorientierten Atmosphäre geprägt ist. Wir bieten Ihnen ein herausforderndes und vielseitiges Aufgabengebiet in einem dynamischen Umfeld.

Wenn Sie sich angesprochen fühlen und für unser sehr gut positioniertes und weiter expandierendes Unternehmen tätig werden möchten, freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung bevorzugt per E-Mail (aus Datenmengenaspekten bitte max. 2 MB je Dokument) unter Angabe der Referenz Nr. 90321 an bewerbung@kiwa.de.

Kiwa International Cert GmbH
Jutta Peters
Schlossmühlendamm 30
21073 Hamburg
www.kiwa.de

